

# Progetto “deleghe al territorio”



25 Settembre 2008

**Posteitaliane**

⇒ Contesto

⇒ Obiettivi

⇒ Metodo



- ✓ Congiuntura economica negativa
- ✓ Pressione competitiva
- ✓ Liberalizzazione



## → VELOCITA' di AZIONE

*(intesa come capacità di seguire l'evoluzione del mercato e le esigenze dei clienti nel rispetto dei tempi prefissati)*

## → ENERGIA REALIZZATIVA

*(intesa come capacità di orientare il gruppo alla concretezza, attraverso il coinvolgimento e sviluppo delle risorse)*

## → EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE

*(da perseguire attraverso un processo di miglioramento continuo dei processi)*

## → INNOVAZIONE

*(capacità di innovare nei prodotti, nei servizi, nei processi di lavoro)*



## Nuovo concetto di presidio territoriale del business

- ➔ Focalizzazione sul cliente
- ➔ Semplificazione dei processi di lavoro
- ➔ Accorciamento tempo di attraversamento dei processi
- ➔ Motivazione e coinvolgimento del personale



Individuare soluzioni organizzative per

*“la piena **responsabilizzazione** del management territoriale sui **risultati** di business e sull’efficienza di funzionamento dell’area assegnata, con la contestuale dotazione delle leve necessarie sia in termini di **deleghe** che di rafforzamento quali-quantitativo delle risorse”*



## Cosa

- ➔ Analisi dei Bisogni
- ➔ Messa a fuoco delle criticità
- ➔ Aree di intervento:
  1. Processi di staff e supporto
  2. Responsabilizzazione budget costi e ricavi
  3. Gestione delle risorse



## Cosa

1. Processi di autorizzazione costo/investimento e relativa fase di acquisto
2. Gestione immobiliare, lavori e facility management
3. Tutela Aziendale
4. Risorse Umane
5. Gestione piattaforme tecnologiche e sviluppo nuove funzionalità
6. Personalizzazione dell'offerta con particolare riferimento alle realtà metropolitane
7. Comunicazione territoriale





Come

- ⇒ Sessioni di approfondimento task force
- ⇒ Questionario da sottoporre al territorio
- ⇒ Interviste mirate per centro e territorio

## Aree di indagine

- ⇒ Deleghe
- ⇒ Riallineamento processi
- ⇒ Revisione strutture territoriali



## Quando

- ⇒ Settembre/Ottobre: Diagnostico
- ⇒ Novembre: Progettazione interventi
- ⇒ Dicembre: Proposta definitiva

